

Algemene voorwaarden **Reken + Taal praktijk ik leer het**

1 april 2023

Reken + Taal praktijk ik leer het

Marloes Kemper-Broeks
Langkamp 6
7721WP Dalfsen
06 34994462
marloes@ikleerhet.nl

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen die Reken + Taal praktijk ik leer het van welke aard ook, aan haar opdrachtgever levert.

Defenities

Opdrachtnemer: Reken + Taal praktijk ik leer het

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht verstrekt. In geval van een minderjarige cliënt, zijn beide ouders of gezaghebbers opdrachtgever.

Cliënt: degene die deelneemt aan de remedial teaching, het coachings-, trainings-, of adviestraject.

Diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever verleende diensten en producten.

Totstandkoming van de samenwerkingsovereenkomst

De samenwerkingsovereenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een dienst, komt tot stand door ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever.

Door ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, welke als bijlage bij de samenwerkingsbijeenkomst zijn toegevoegd

Inhoudelijke bepalingen

- Met het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst gaat opdrachtnemer een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting aan. Dat wil zeggen dat opdrachtnemer geen resultaat kan garanderen.
- Opdrachtgever geeft, na overleg, toestemming aan opdrachtnemer om informatie over de hulpvraag van cliënt uit te wisselen met medewerkers van de onderwijsinstelling waar de cliënt onderwijs volgt (of andere instellingen die betrokken zijn bij de cliënt), voor zover dit volgens opdrachtnemer nodig is voor de begeleiding van de cliënt
- Door de cliënt in vertrouwen vertelde feiten zijn, indien cliënt dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor ouders, tenzij opdrachtnemer dit tegen het belang van de cliënt acht of tenzij de fysieke of psychologische integriteit van de cliënt of andere betrokkenen, op het spel staat.
- De opdrachtnemer heeft een verwijzende rol. Dat betekent dat zij de cliënt kan doorverwijzen naar hulp die passender is, ofwel noodzakelijk is voor het kunnen starten of voortzetten van de begeleiding
- Alle door de opdrachtnemer geleverde materialen, werkopdrachten, documenten etc. blijven intellectueel eigendom van remedialteachingboxtel.nl. Vermenigvuldiging en verspreiding is niet toegestaan.
- De cliënt dient op tijd aanwezig te zijn. Gemiste begeleidingstijd door te laat komen, kan niet worden ingehaald.

Betalingsvoorwaarden

- Het tarief voor geleverde diensten is terug te vinden op www.ikleerhet.nl In de samenwerkingsovereenkomst is het afgesproken tarief opgenomen. Onder het uurtarief valt de contacttijd, de voor- en na bereiding en gebruikte materialen. Er kan gekozen worden voor begeleiding van 45 minuten of 60 minuten per sessie.
- Overige werkzaamheden welke volgens uurtarief worden berekend:
 - Het voeren van gesprekken in de praktijk of op school. Vanaf het 2e gesprek
 - Het schrijven van verslagen en plannen.
 - Reistijd gemaakt als gevolg van een sessie op locatie of een bezoek aan derden of instanties op schriftelijk verzoek van de ouders.
 - Telefonisch en/of mailcontact, wat buiten voor- en na bereiding valt.
- De factuur wordt aan het eind van de maand per mail aan opdrachtgever gestuurd. Op de factuur wordt het aantal sessies in de betreffende maand vermeld.
- De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Eventuele kosten die ontstaan bij niet (tijdig) betalen, worden in rekening gebracht.
- Bij het niet nakomen van financiële verplichtingen door de cliënt of opdrachtgever, kan opdrachtnemer de cliënt toegang tot de les ontzeggen en de begeleiding per direct stoppen. Opdrachtnemer zal dit per mail aankondigen.
- Opdrachtnemer mag het tarief jaarlijks marktconform verhogen. Een verhoging zal minimaal een maand voor de invoering daarvan gecommuniceerd worden aan opdrachtgever en vermeld worden op de website.
- Onderwijs is vrijgesteld van btw.

Verhinderig bij ziekte of onvoorziene omstandigheden

- In geval van verhinderig van de cliënt, dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren worden doorgegeven, anders wordt de begeleidingstijd in rekening gebracht.
- In geval van verhinderig van opdrachtnemer, geeft zij dit uiterlijk 24 uur van tevoren door en waar mogelijk wordt gezocht naar een ander begeleidingsmoment in de betreffende week.
- In geval van ziekte van de cliënt dient dit voor 8.30 uur in de ochtend te zijn doorgegeven anders wordt de begeleidingstijd in rekening gebracht.
- Tijdens schoolvakanties en andere officiële vrije dagen zal er geen begeleiding plaatsvinden, tenzij dit in onderling overleg anders is afgesproken.

Duur en beëindiging

- Beëindiging van de begeleiding is mogelijk na overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en met een inachtneming van een opzegtermijn van twee sessies.
- In geval van langdurige verhinderig of ziekte van de opdrachtnemer, zal zij moeite doen om vervanging te regelen.
- De samenwerkingsovereenkomst met opdrachtnemer eindigt nadat de laatste sessie heeft plaatsgevonden en de facturen volledig zijn voldaan.

Aansprakelijkheid

- De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de contacttijd als daarbuiten.
- De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot zaken die binnen de bedrijfsaansprakelijkheid van opdrachtnemer vallen.
- Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade die is ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten